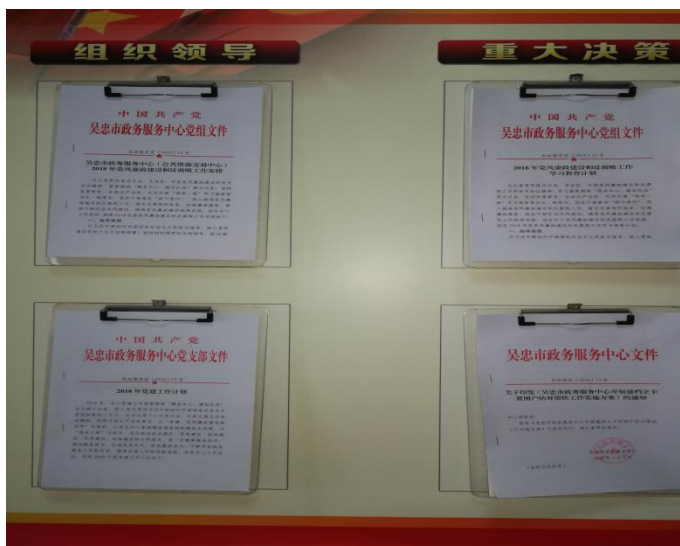


任担任组长、分管领导为副组长、各科室负责人为成员的政府信息公开领导小组，下设办公室，设在中心综合科，专职信息公开工作人员 1 人，负责政府信息公开工作日常管理和落实。

二是建章立制，规范开展政务公开工作。中心以制度建设为抓手，规范开展政府信息公开工作。制定《吴忠市政务服务中心（公共资源交易中心）机关管理制度汇编》，修订涉及信息公开、党建和党风廉政、内部管理等 109 条制度，为中心正常运转、规范开展各项工作提供了强有力制度保障。**三是多种渠道，全力推进政务公开工作。**

借助中心网站、LED 电子大屏、办事指南、橱窗展板、触摸屏、吴忠日报、中心简报、微信公众号等各种载体，将法律法规，中央、自治区和市委、政府的重要工作精神、中心办理的各类行政审批服务事项的内容、中心工作动态、12345 经典案例均予以公开。**四是加强监督，不断提升政府信息公开工作水平。**结合“两学一做”学习教育，组织信



息公开工作人员、保密人员认真学习国家保密法和相关法律法规，提升信息公开工作安全意识，明确政府信息公开的意义和重要性。举办多期培训班，各相关单位、中介代理机构人员 300 多人接受了培训。

二、推进重点领域政府信息公开情况

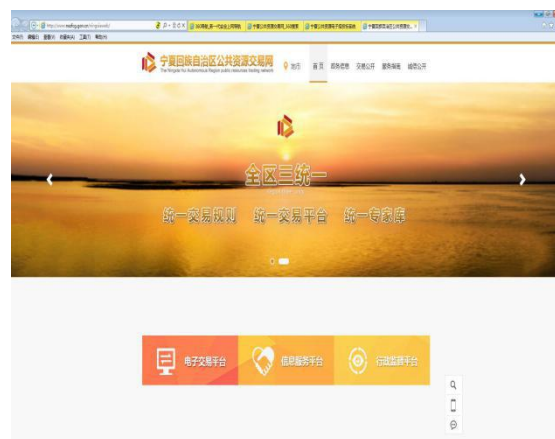
一是加快“互联网+政务服务”。推进“政务云”建设，梳理网上申报事项 177 项，实现网上办理事项 2900 多件，公布事项



246 项，包括事项名称、主要内容、主管部门、实施单位、实施依据、受理条件、申请材料、收费标准、办理时限、办事地点、受理接待时间、咨询电话等要素。二是全流程电子化服务机制。

依托自治区公共资源交易“一网三平台”，建立与全区互联互通的电子招投标平台，实现公共资源交易全流程电子化，实现了从招标项目申请、受理、交易、公示全部在网上进行，做到交易各个环节的“网上留痕”。

三是建设 12345（51890）政务服务热线平台。整合研发 51890、110、120、12345 市长热线等非应急便民服务软件，并按照“统一规划、分级建设、



分级运维”原则，加快推进市本级“12345”（51890）全媒体（电话、短信、微信、微博、邮件、APP多渠道）热线平台建设运行，实现多领域同台化服务格局。**四是认真梳理，适时公开财政相关信息。**依照财政部门的相关要求，将财政预算、决算每年在中心网站上公布，三公经费每季度公布一次，使财政经费公开化、透明化。同时配合市财政部门，开展2017年吴忠市本级财政部门预决算公开工作。

三、政府信息主动公开情况

2017年，中心坚持以公开为常态、不公开为例外，及时对政府政策、动态、办事指南、产权交易、招投标等信息进行梳



理，细化主动公开范围和公开目录，对各类信息严格落实公开属性源头认定，努力做到全面、准确、及时公开。2017年中心通过网络平台主动公开政府信息数6831条。

四、依申请公开政府信息和不予公开信息情况

2017年，中心未收到申请公开信息请求。中心所有业务工作产生的政府信息凡在法律法规规定范围的的全部主动及时向社会，且实行免费公布。

五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼、收到投诉举报情况

2017年，未收到因政府信息公开申请行政复议、行政诉讼、

投诉举报情况。

六、各级人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

今年中心共收到 2 件政协提案：一是关于优化打造“两优五地”投资发展环境的建议。中心通过规范审批服务行为、开展群众评议机关作风活动、推行相对集中行政许可权改革，多举措提升实体大厅功能升级以及加快推进“互联网+政务服务”工作等，努力优化打造“两优五地”投资发展环境。二是关于建立县级公共资源交易平台的建议。根据自治区相关要求，整合吴忠市及所辖县（市）、区政府采购、建设工程招投标等公共资源交易职能，设立了吴忠市公共资源交易中心，同时中心通过推广远程异地电子评标工作、推进县一级专家纳入专家库以及加强招标代理机构机构管理，可大幅节约招标方招标成本。以上两件书面答复了建议人，通过回访均表示满意。

七、存在的问题及 2018 年工作思路

今年以来，虽然在政务公开工作方面取得了一些成绩，但仍存在一些差距和不足。**一是信息公开的范围还需进一步扩展。**中心将按照《政府信息公开条例》要求，对不属保密范围的信息内容，积极主动地进行公开。**二是信息公开的质量标准还有待提升。**由于中心业务信息量大，负责信息公开的工作人员少，信息内容中有时出现更新不及时的现象，今后将加强信息审核，明确责任、落实监督，提高信息公开的质量和时效性。**三是政务公开的规范管理力度仍需不断强化。**离政务公开工作的精细化管理的要求仍有差距。

针对这些问题，下一步，中心将采取切实可行措施加强和改进，巩固完善各项政务公开制度机制，完善行政权力运行监督体系，优化行政决策、审批、执法、管理、服务流程，进一步加大政务公开力度，提升便民利民惠民服务水平。

一是强化 12345 平台建设。加快构建本级“12345”全媒体（电话、短信、微信、微博、邮件、APP 多渠道）热线平台，并将热线平台拓展延伸所辖县（市、区），公众可在门户网站、微博微信、APP 等全媒体上实现相关公开信息的查询及互动；加强对县（市、区）的督促、指导，协调各县（市、区）加快设立 12345 便民服务热线分中心，实现辖区内市、县（区）两级联动，做到本级政府职能范围内的咨询、求助、意见、建议和投诉等非紧急类事项件件有回音、事事有着落，将“12345”热线建成民意诉求的“直通车”、解决百姓难事的“高速路”。

二是进一步完善制度机制。不断细化政务公开管理工作规范，明确责任落实到人；健全政务公开信息内容保密审查制度；优化依申请公开受理答复工作机制，依法依规满足申请人诉求；不断规范政务公开工作流程，做到上网信息必审查，公开信息必登记。

三是进一步完善政务公开平台。加强对门户网站各栏目的更新维护，确保各项公开信息及时、有效，建立健全门户网站内容保障的机制，规范网上发布信息的规范化和标准化，进一步发挥门户网站在政务公开中的主渠道作用；充分利用中心门户网站、和微博、微信、媒体报刊等公开平台，逐步建立同步

推送、各有侧重的政务信息公开机制，稳步拓展信息公开的深度和广度，打造全方位多层次的政务公开平台。

四是进一步提高政务公开工作人员素质。制定培训计划，精心安排培训内容，采取集中为主、自主学习为辅的方式，进行普遍的全员培训，夯实政务公开理论基础，增强政务公开意识，进一步提高政务公开工作人员素质。

吴忠市政务服务中心

2018年3月16日