

吴忠市 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《吴忠市 2023 年政府信息公开工作年度报告》。本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，吴忠市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和自治区第十三次党代会精神，围绕市委、市政府中心工作，紧扣《自治区人民政府办公厅关于印发全区 2023 年政务公开工作要点的通知》要求，统筹政务公开和安全保密，坚持以公开促落实、助监督、强监管，政府信息公开工作取得阶段性成效。

（一）主动公开情况。全年通过市、县两级政府网站、政务新媒体发布各类信息 7 万余条。市、县两级编审刊发《政府公报》26 期，并同步在政府网站发布电子文本。

（二）依申请公开情况。建立沟通会商机制，针对新情况新问题、复杂疑难申请事项，主动与市司法局和市政府法律顾问会商；针对少数申请人同时向市、县两级多头申请现象，及时与相关县（市、区）、部门沟通会商，确保答复一致性、准确性、完整性。2023 年，吴忠市共受理依申请公开 347 件，同比增长 76%，其中上年结转 3 件，转下一年度办理 3 件。全年因依申请公开答

复引起行政复议 22 件，未经复议直接起诉 5 件，复议后起诉 4 件。

（三）政府信息管理情况。进一步完善政府规章和行政规范性文件数据库建设，实行及时归集和动态更新工作机制。在市政府门户网站高质量发布 2 件政府规章，梳理核校 2018 年以来 28 件现行有效、5 条废止失效的行政规范性文件，重新排版后上传至政府网站，方便群众查阅下载。各县（市、区）、各部门（单位）集中发布本年制发行政规范性文件 54 件，吴忠市现行有效行政规范性文件 310 件。

（四）平台建设情况。充分发挥政府网站“主阵地”作用，提升政府网站服务功能，全市 6 家政府网站均实现无障碍阅读、适老化应用等功能。优化市政府门户网站页面设计，拓展网站信息展示形式，设置“吴要看”“吴要办”“吴要问”板块，进一步提升可视感、互动性和服务能力，有效提高政府信息“送达率”，让群众获取信息更直观。积极做好“我为政府网站找错”网民留言办理答复，2023 年吴忠市共办理“我为政府网站找错”网民留言 15 条，较上一年度增长 150%。

（五）监督保障情况。2023 年，发布政府网站和政务新媒体检查情况通报 3 次，对市直各部门（单位）政务公开工作进行工作提醒 21 次、实地督导 4 次，推进重点任务有力有效按期完成。学习先进工作经验，营造比学赶超的浓厚氛围，组织各县（市、

区)开展村务公开互观互学活动1次,到兄弟县(市)进行村务公开交叉互检1次。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	2	0	3
行政规范性文件	54	75	310
第二十条第(五)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	380599		
第二十条第(六)项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	508900		
行政强制	4000		
第二十条第(八)项			
信息内容	本年收费金额(单位:万元)		
行政事业性收费	18770.9525		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		343	1	0	0	0	0	344	
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	144	1	0	0	0	0	145	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	53	0	0	0	0	0	53	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	2	0	0	0	0	0	2
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	2	0	0	0	0	0	2
		4.保护第三方合法权益	4	0	0	0	0	0	4
		5.属于三类内部事务信息	8	0	0	0	0	0	8
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	4	0	0	0	0	0	4
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	112	0	0	0	0	0	112
		2.没有现成信息需要另行制作	3	0	0	0	0	0	3
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	0	2
		2.重复申请	6	0	0	0	0	0	6
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		2	0	0	0	0	0	2	
(七) 总计		343	1	0	0	0	0	344	
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
9	8	3	2	22	2	1	1	1	5	3	0	1	0	4

五、存在的主要问题及改进情况

2023年吴忠市政务公开工作取得了一定的成效，但对照上级要求和群众期待，还存在推动政务公开工作整体合力还需不断强化、政务公开载体服务效果还有待提升、政务公开绩效考核压力传导还需持续加大等问题。为切实解决存在的问题，主要在以下几个方面加快改进提升。

一是在凝聚合力上再加压，着力提高公开的协同性。严格落实政务公开“一把手”工作责任制，督促各部门（单位）至少配备1名专职负责政务公开工作人员，常态化开展专题培训、跟班学习、点对点指导等业务培训，不断提升政务公开干部队伍工作水平。加大考核指导力度，将专项检查和日常监督结合起来，以更加细致的指导、更加严厉的督查、更加精准的考核倒逼各县（市、区）、各部门（单位）重视，抓好政务公开工作。

二是在平台建设上再提升，着力提高公开的精准性。突出抓好政府网站、政务新媒体等公开平台建设。做优做强政府网站，持续深化网站改造升级，优化网站栏目。健全完善政府网站内容保障、发布审核、检索监测等工作制度，把好政治关、政策关、

保密关、格式关和文字关。**严抓严管政务新媒体**，建立完善与宣传、网信、公安等部门的沟通协调机制，共同做好发布引导、舆情应对、网络安全等工作。坚决清理、关停、注销功能定位不清晰、信息发布不严谨、建设运维不规范的“僵尸”“睡眠”政务新媒体，依法打击假冒政务新媒体。

三是在解读回应上再创新，着力提高公开的实效性。紧盯党中央、国务院和自治区党委、政府及市委、市政府关于稳增长、扩内需、促改革、惠民生、防风险等重点工作，及时公开、精准解读相关政策措施，确保各项政策措施及时准确地传达到各个服务对象。运用政策简明问答、网络问政、政策进企业等方式，采用图片图表、音频视频、卡通动漫等群众喜闻乐见的展现形式，进行立体式、多方位解读，真正让群众看得懂、能理解。

六、其他需要报告的事项

（一）2023 年政务公开工作要点落实情况

深化重点领域信息公开。市本级及各县（市、区）及时制定本地区政务公开工作要点，建立任务落实台账，明确重点领域信息公开部门（单位）责任，并进行清单式管理，及时督促各责任单位完成台账任务。全市聚焦黄河流域生态保护和高质量发展先行区建设、乡村振兴、“六新六特六优”产业等重点领域，发布信息 28798 条，吴忠市各级政府网站访问量达 952 万人次。

全方位做好政策推介。采取一图读懂、动漫人物、视频播报

等形式讲清、讲明、讲透政策，通过开展丰富多样、新颖活泼的政策解读，促进各项政策应知尽享。2023年，吴忠市累计解读各类政策235件，其中图文解读179件，视频解读56件。围绕重点政策及自治区相关政策落实情况，分级策划录制“政策公开讲”系列节目，各政策起草部门（单位）负责人走进直播间、面对镜头，讲明讲透政策，让群众听得懂、记得住，助力吴忠市惠企便民政策从“能用”到“好用”，再到企业群众“爱用”的转变。2023年，市本级录制15期，各县（市、区）录制65期。

优化政民互动渠道建设。一是做好领导信箱、网民留言等政民互动渠道的日常维护，严格办理时限。2023年，受理市长、县（市、区）长信箱信件1563件，办理中国政府网网民留言转办件55件，办结率100%。二是全流程公开重大决策草案意见征集及结果反馈情况，2023年，吴忠市先后面向社会征集意见143次，并及时公开意见征集结果采纳情况。三是积极开展政府开放日活动。印发《关于开展2023年“政府开放日”活动的通知》，指导督促各县（市、区）、市直各部门（单位）开展“政府开放日”系列活动。各地、各部门（单位）结合各自地域特色及业务特点，坚持“请群众看、听群众说、让群众评”，开展“政府开放日”系列活动133场，召开座谈会128场。

组建政策问答平台。依托市政府门户网站，搭建“吴忠市政策问答”平台，收录住房就业、教育文化、医疗社保等重点领域简明政策知识问答767条，为企业、群众提供便捷、高效的政策

互动服务。

认真提炼典型经验。市本级及各县（市、区）深入挖掘提炼总结各自工作经验，积极向自治区政务公开办投稿，全面宣传吴忠政务公开的新举措、新成效。2023年，吴忠市共向自治区政务公开办公室投稿10篇，被采用2篇。

推广村务公开试点。全面落实《自治区人民政府政务公开办公室关于在全区全面推广村务公开试点经验的通知》（宁政公开办发〔2023〕17号）要求，组织吴忠市村务公开互观互学，指导各县（市、区）比照村务公开试点村的做法，高质量完成村务公开小程序、村务公开专栏、大喇叭等平台建设。各县（市、区）根据群众对村务信息获取习惯和现实条件，采取“线上+线下”相结合的形式，线上利用村务公开微信小程序，公开涉农补贴项目等信息。线下公示利用公开栏、微信群等多种形式进行政策宣传，提高群众对村务公开的知晓率，更好地营造群众参与村务、管理村务、监督村务的良好氛围。

扎实开展业务培训。采取“一对一”对接、点对点培训、手把手帮带等模式开展业务培训，提升具办人员业务素质和工作水平，不断加强政务公开队伍建设。2023年，常态化开展“以干代训”，实地督导部门工作4次，组织市有关部门派员跟班学习15批次，组织互观互学2次，开展政务公开培训9批次，累计参训653人。

（二）信息处理费收取情况

2023年，吴忠市各级行政机关在办理政府信息公开申请过程中，未产生信息公开处理费。

本报告电子版可在吴忠市人民政府门户网站“政府信息公开年报”专栏查阅（<http://www.wuzhong.gov.cn/xxgk/zfxxgknb/>）。如有疑问或建议，请与吴忠市人民政府办公室政务公开科联系（地址：吴忠市盛元广场北侧行政中心405室，邮编：751100，电话：0953-2037701）。