

吴忠市人民政府办公室

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《吴忠市人民政府办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告中统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

（一）主动公开情况。创新形式、丰富内容，持续加大重点领域信息公开力度，全年发布政策文件、政府常务会议决定事项等各类信息 1167 条；强化政策解读和推介发布，制作“政策公开讲”系列视频 15 期，全年共解读政策文件 49 份，政策解读率达 96%；畅通政民互动渠道，整合市政府门户网站市长信箱、意见征集等互动栏目，依托市政府门户网站，开设“吴忠市政策问答专栏”，收录就业、社保等多领域简明政策问答知识 767 条，为企业、群众提供政策互动服务；全流程公开重大决策草案意见征集及结果反馈情况，“一窗式”公开信箱受理情况，2023 年，先后面向社会征集意见 56 次，并及时公开了意见采纳情况，受理市长信箱交办信件 945 件，办结 945 件，办结率 100%。

（二）依申请公开情况。进一步强化依申请公开业务培训指导，邀请自治区司法厅行政复议处相关负责同志开展依申请公开办理专题培训，着力提升全市政务公开工作人员依法履行政府信息依申请公开业务能力。2023年，通过网络、邮寄等方式收到依申请公开18件，已全部办结，因依申请公开答复引起行政复议3件，结果维持2件、结果纠正1件；行政复议后诉讼1件，结果维持1件。

（三）政府信息管理情况。强化信息公开内容审查，防范个人隐私信息泄露，严格落实“三审三校”制度，切实把好公文的政治关、政策关、法律关、文字关和格式关。开展行政规范性文件清理工作，完成28条现行有效、5条废止失效的行政规范性文件的格式规范、集中发布工作。对全市政府网站和政务新媒体开展常态化检查，定期通报存在问题并限期整改，有力保障信息发布及时准确。2023年，开展错误表述、错别字等问题信息排查43次，清理失效存量信息610条。

（四）平台建设情况。充分发挥吴忠市政府门户网站“主阵地”作用，提升政府网站服务功能，推行适老化改造，实现无障碍语音播报和手机端适配等功能。优化政府网站页面设计，拓展网站信息展示形式，设置“吴要看”“吴要办”“吴要问”板块，进一步提升可视感、互动性和服务能力，有效提高政府信息“送达率”，让群众获取信息更直观。持续做好政府公报工作，2023年，发行《吴忠市人民政府公报》6期。

（五）监督保障情况。对市直各部门（单位）政务公开工作进行工作提醒 21 次、实地督导 4 次，推进重点任务有力有效按期完成；先后 2 次对信息发布出现错情的单位进行通报，倒逼责任落实，推动问题整改；组织各县（市、区）开展村务公开互观互学活动，营造比学赶超的浓厚氛围。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	11	7	85
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		18	0	0	0	0	0	18	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	6	0	0	0	0	0	6	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	3	0	0	0	0	0	3	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	9	0	0	0	0	0	9
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0	
3.其他		1	0	0	0	0	0	1	
(七) 总计	19	0	0	0	0	0	19		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

2023年我办政务公开工作取得了一定的成效，但对照上级要求和群众期待，还存在以下问题和不足：一是依申请公开答复质效还需进一步提升。工作人员在依法受理依申请公开方面的法律素养还有所欠缺，答复还不够严谨规范、精准到位。二是政策解读形式还需不断创新。部分单位开展政策解读形式还较为单一，推陈出新的举措不多，一定程度上影响了政策传播力。三是工作队伍建设还要持续强化。市直各部门政务公开工作人员兼职较多、更新较快，需要在稳定队伍、强化培训上下功夫、加力度。

下一步，市政府办公室将从三个方面加强和改进政务公开工作。一是**从严把关，规范化办理依申请公开**。持续强化依申请公开办理业务培训和指导，加大与申请人的沟通力度，密切与本单位法律顾问的协调联动，严把审核关，确保回复格式规范、内容符合要求。二是**创新形式，多元化开展政策解读**。落实政策解读责任制，联动各解读主体，采取一图读懂、动漫人物、视频播报等多种形式开展多元解读，最大限度提升政策宣

传质效。三是综合发力，精准化抓好队伍建设。坚持问题导向，采取政务公开工作人员备案制管理的办法，确保工作队伍稳定性；安排市直各部门（单位）的新进人员，到市政务公开办跟班学习，“面对面”“手把手”地开展传帮带，加快培养和提升工作人员的业务能力。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年政务公开工作要点落实情况。吴忠市人民政府办公室紧紧围绕自治区政务公开工作要点，扎实推进政务公开工作重点任务落实。一是升级完善“吴忠市政策文件库”，归集展示地方性法规、规章、行政规范性文件45份，并提供文本下载功能，进一步提升各项助企惠民政策公开的精准度。二是印发《关于开展2023年“政府开放日”活动的通知》，指导市直各部门（单位）开展“政府开放日”系列活动28场，邀请600余名市民代表走进政府部门，拉近了政民沟通距离。三是组织业务培训，举办政务公开培训1期，90余人参训，常态化开展“以干代训”，组织市有关部门（单位）派员跟班学习15批次，持续提升工作人员业务素质和能力水平。

（二）信息处理费收取情况。按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的收费标准，本年度我办在受理政府信息公开申请中未产生信息公开处理费。