

吴忠市医疗保障局

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》相关要求编制，本年度报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分，本年度报告所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，吴忠市医疗保障局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会、四中全会精神，全面贯彻落实习近平总书记考察宁夏重要讲话精神，不折不扣落实市委、市政府决策部署，紧扣医保工作实际和群众关注关切，着力深化重点领域信息公开，增强政策解读及回应效果，切实保障公众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开情况。吴忠市医疗保障局紧紧围绕医疗保障政策落实，及时、准确地公开政府信息，尤其是涉及医疗保障待遇政策、城乡居民参保缴费、医疗保障行政执法等社会关注度高的内容，第一时间进行公开，做到“应公开、尽公开”。全年通过门户网站主动公开信息 18 条。主动向社会公开医保

政策咨询电话，高效办结群众信访及 12345 政务服务便民热线医保诉求 119 件，开展“政策公开讲”活动，构建多渠道政策咨询服务体系，全面提升政务服务和政策宣传质效。

（二）依申请公开情况。吴忠市医疗保障局严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，规范依申请公开办理流程，做到接收、转办、审核、答复全链条闭环管理，切实提升依申请信息公开合法性、有效性、规范性。2025 年，共收到依申请公开事项 2 件，均为个人申请，申请内容主要涉及医保基金收支管理、医保待遇报销政策等方面，所有申请均在法定时限内办结并规范答复，办结率 100%。

（三）政府信息管理情况。一是严格落实信息发布“三审三校”制度，对拟公开信息实行分级审核、先审后发，确保公开内容准确无误、合法合规。定期开展公开信息筛查清理，确保规范准确、不出纰漏。二是聚焦待遇保障、基金监管、医保支付方式改革、医保经办服务等重点领域，主动公开政策文件和工作进展，以信息公开助推全市医疗保障事业高质量发展。三是严格落实信息发布保密审查制度，树牢风险防范意识，对拟公开的政务文件开展保密审查和敏感信息筛查，从源头上筑牢“公开信息不涉密、涉密信息不公开”的安全防线。

（四）平台建设情况。强化吴忠市人民政府门户网站医疗保障栏目信息维护，确保栏目内容及时更新。立足医疗保障工作实际，做好“吴忠医疗保障”微信公众平台管理，开设医保服务、专题专栏、自助服务 3 大类 9 项子目录专栏，为群众提

供线上异地就医备案、药品比价等服务，宣传医保政策，讲好医保故事，2025年，微信公众号发布各类信息300余条，订阅用户达到6303人，阅读量突破2万人次。

（五）监督保障情况。以《中华人民共和国政府信息公开条例》学习为重点，在单位内部开展政务公开业务学习培训，进一步提升政务新媒体服务保障水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	33		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及下一步打算

2025年，我局严格落实上级关于政府信息公开工作的决策部署，扎实推进医疗保障领域信息公开各项工作，取得了一定成效，但仍然存在一些问题和不足。一是信息公开的深度和广度有待拓展，部分重点工作的动态信息公开不够及时全面；二是信息公开平台的互动性和实用性有待提升，信息发布与反馈机制尚未形成闭环，影响了群众的参与度和满意度；三是信息公开工作制度规范化建设仍需深化，对不需长期保留的信息清理不够及时。

2026年主要做好以下三个方面工作：一是加大工作力度。及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，确保政府信息及时公开，并认真做好答复依申请公开政府信息工作；二是丰富解读形式。结合医保政策的新变化，精心策划宣传主题，综合运用图文、漫画、短视频等群众喜闻乐见的形式，结合“政策公开讲”“周二医保点对点”“周四医保帮代办”等活动，开展线下宣传和线上解读，提升政策知晓率和易懂性。三是强化队伍建设。定期组织政务公开工作人员参加各类业务培训，学

习最新条例规定和工作规范。加强交流借鉴，提升工作人员的政策理解能力和业务办理水平，为公众提供优质政府信息服务。

六、其他说明的事项

（一）2025年政务公开重点工作落实情况。一是严格落实政务公开主体责任，开展业务培训，着力提升队伍业务能力和信息公开质量。强化舆情风险研判处置，为全市医疗保障事业高质量发展营造出良好政策环境氛围；二是精心组织“数据赋能促发展 阳光医保优服务”政府开放日活动，通过医保数据定向发布、长护险经办服务大厅观摩、座谈交流等形式，广泛听取受邀代表意见建议，对改进医保服务方式、提升医保业务水平发挥了重要作用；三是加大政策解读力度，对新出台的医保政策深入各定点医药机构、村（社区）等基层单位开展精准化、通俗化解读；综合运用图解、制作微视频的方式发布解读信息，增强参保缴费、基金监管等政策解读效果，提高参保群众对医保政策的知晓率和满意度。

（二）信息处理费收取情况。本部门2025年未收取信息处理费。