

吴忠市医疗保障局

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《吴忠市医疗保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，吴忠市医疗保障局始终坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开。突出重点，狠抓落实，政府信息公开范围和渠道不断拓展，公开内容不断丰富，医疗保障法治建设透明度切实提高，人民群众的知情权、参与权和监督权得到有效保障。

（一）主动公开情况。吴忠市医疗保障局紧紧围绕基本医疗保障政策措施，及时、准确地公开政府信息，尤其是涉及医疗保障待遇政策、城乡居民参保缴费、医疗保障行政执法等需要公众广泛知晓的政府信息，第一时间进行公开，做到“应公开、尽公开”，2024 年公布财政预算、决算报告 3 件，发布政府信息公开指南 1 条，公开部门规范性文件 1 条，公示行政执

法工作文件 6 条，政策公开讲 1 次，发布推送医保惠民政策、医保动态等信息 300 条。

（二）依申请公开情况。吴忠市医疗保障局切实发挥政府信息对人民群众的服务作用，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定，健全完善医疗保障部门依申请公开的答复程序，切实提升依申请信息公开合法性、有效性、规范性。2024 年收到依申请公开事项 2 件，按规定予以答复，未发生因政府信息公开引起的行政复议、行政诉讼案件。

（三）政府信息管理情况。一是规范政府信息发布。严格执行网站信息发布“三审三校”制度，按照“谁管理谁负责、谁运行谁负责、谁发布谁负责”的原则，分级审核、先审后发，确保信息内容准确、权威。二是深化重点领域政府信息公开。认真做好医疗保障、财务收支等重点领域信息公开，助力全市医疗保障事业高质量发展。三是加强保密审查。严格落实信息发布保密审查制度，强化风险意识，突出抓好公开发布文件政务信息保密审查，敏感信息筛查，确保涉密信息不公开，公开信息不涉密，2024 年未发生失泄密事件。

（四）平台建设情况。强化吴忠市人民政府门户网站医疗保障栏目信息维护，结合医疗保障工作实际，做好“吴忠医疗保障”微信公众平台管理，开设医保服务、专题专栏、政务公开 3 大类 15 项子目录专栏，为群众提供线上医保查询、网上申报等服务，宣传医保政策，讲好吴忠医保故事。

（五）监督保障情况。严格落实审核责任，坚持分级分类审核、先审后发，明确审核主体、审核流程，做到信息发布权威准确、内容全面。落实专人负责。配备政务公开工作人员 1 名，做好信息发布工作，对信息内容质量、栏目更新情况进行日常巡检，抓好任务落实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	12		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的主要问题及下一步打算

2024年，我局政府信息公开工作取得了一定成效，但与广大群众的热切期盼需求仍有差距。主要表现在：一是医疗保障政府信息公开的全面性仍需要加强；二是政务公开内容和形式还比较单一，重点领域公开内容有待完善，发布要素内容不全面；三是信息公开制度化规范化有待进一步完善、微信公众号有待进一步优化等。

2025年，吴忠市医疗保障局将持续抓好《中华人民共和国政府信息公开条例》的学习贯彻，继续扎实推进政府信息公开工作，持续加强医疗保障信息公开，切实提升医疗保障政府信息公开工作的广度深度，主要做好以下方面：一是进一步加强规范管理。坚持以公开为常态、不公开为例外，突出抓好医保重点领域的政府信息的发布，对网站栏目内容进一步整理规范，确保信息及时公开；二是进一步加强政策解读。针对医保政策施行后出现的新情况、新问题，积极开展跟踪解读、多轮解读，并进一步强化微信公众号等政务新媒体建设，增强传播效果；三是进一步提升能力水平。加强政务公开制度完善，从

制度源头抓政务公开建设，提升政府信息管理水平。组织政务公开工作人员积极参加专题业务培训，提升政务公开理论水平和业务能力。

六、其他说明的事项

（一）2024年政务公开重点工作落实情况。压实主体责任，明确工作职责，强化工作保障，着力深化医疗保障重点领域信息公开，切实促进医疗保障政务公开工作质量提升；**一是**压实政务公开主体责任。根据人员变动，及时调整工作分工，为全面开展政务公开工作提供强有力的组织保证，形成了一级抓一级、层层抓落实的工作体系。同时，加强政务舆情风险研判和实时监测，前瞻性抓好引导，为全市医疗保障事业高质量发展营造出良好政策环境氛围；**二是**积极开展“政府开放日”活动。开展以“医保政策面对面 温暖服务心连心”为主题的“政府开放日”活动，现场座谈交流，观摩谈判药品“双通道”管理和政务大厅医保窗口工作开展情况，广大市民建言献策，对改进医保服务方式、提升医保业务水平发挥了重要作用；**三是**加大政策解读力度。严格落实政策发布同步解读机制，对新发布的医保政策进行科学解读，有效开展舆论引导，同时改进解读方式，适应网络传播特点，运用图解、制作微视频的方式发布解读信息，增强政策解读效果。

（二）信息处理费收取情况。本部门2024年未收取信息处理费。