

# 吴忠市信访局

## 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《吴忠市信访局2024年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从2024年1月1日至12月31日。

### 一、总体情况

2024年市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻《信访工作条例》，紧紧围绕全市中心工作，准确把握新时代政府信息公开工作的特点和要求，及时回应群众需求和社会关切，结合信访工作实际，进一步夯实政府信息公开工作基础，规范公开内容、健全公开制度、拓展公开渠道，依法保障群众知情权、参与权和监督权，积极推进政府信息公开工作取得新成效。

#### （一）主动公开情况

2024年市信访局以政府信息公开平台为依托，大力推进新媒体建设，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，

属于主动公开范围的政府信息，均及时向社会发布。全年在市政府门户网站发布法定主动公开财政预决算、法治政府建设年度报告、政务公开年度工作报告等内容共 5 条，通过报刊、微信公众号等媒体发布刊发宣传内容 80 余条；累计举办广场集中宣传 3 场次，发放各类宣传材料、媒介 10 余万份。

## **(二) 依申请公开情况**

严格按照政府信息公开条例要求，完善依申请公开办理流程，明确办理规则，畅通线上、线下申请渠道，加强办理过程中与申请人的沟通，提高答复效率。2024 年，市信访局始终按照《政府信息公开条例》有关规定随时做好对申请给予书面回复的准备工作，全年未收到政府信息公开申请，受理政府公开申请件 0 件。无因政府信息公开工作引发的行政复议和诉讼情况。

## **(三) 政府信息管理情况**

市信访局将公文公开属性认定和发布审查嵌入发文流程，严格落实信息发布内容“三审”制度，对所公开事项内容进行审核、把关，确保公开内容的合法性、准确性、严肃性。

## **(四) 平台建设情况**

修订完善我局政府信息公开指南三是立足政务新媒体，以“图文并茂”模式第一时间向社会公开信访工作动态，实现信访工作信息当日公开，重要工作信息马上公开的目标，今年以

来共公开信息80余条。市信访局依托微信平台使用富有亲切感、贴近群众实际生活的表达方式，共制作并发布信访工作法治化政策解读13期；促进了市本级矛盾纠纷调处化解中心建设运营，推进信访工作法治化建设。

### （五）监督保障情况

把《政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，列入信访系统学习内容，不断提升广大信访干部政务公开意识和能力。对照第三方评估指标标准，逐一对照检查完善，进一步健全监督和保障措施。加强对信访系统的维护，认真研究解答信访工作信息公开中的共性问题。进一步畅通沟通渠道，认真接听政府信息公开电话，及时向有关方面通报相关情况；严肃信息发布的四级岗位审核登记工作纪律，进一步健全监督和保障措施。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |        |        |         |
|-----------|--------|--------|---------|
| 信息内容      | 本年制件数量 | 本年废止件数 | 现行有效件数量 |
| 规章        | 0      | 0      | 0       |

|           |               |   |   |
|-----------|---------------|---|---|
| 行政规范性文件   | 0             | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |               |   |   |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |   |   |
| 行政许可      | 0             |   |   |
| 第二十条第（六）项 |               |   |   |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |   |   |
| 行政处罚      | 0             |   |   |
| 行政强制      | 0             |   |   |
| 第二十条第（八）项 |               |   |   |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位:万元） |   |   |
| 行政事业性收费   | 0             |   |   |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况                                  |         |      |        |        |    |  |
|------------------------------------|-------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|--|
|                                    |                               | 自然人                                    | 法人或其他组织 |      |        |        | 总计 |  |
|                                    |                               |  | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 |    |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形) | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密                              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 2. 其他法律法规禁止公开                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 4. 保护第三方合法权益                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 5. 属于三类内部事务信息                          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 6. 属于四类过程性信息                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 7. 属于行政执法案卷                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 8. 属于行政查询事项                            | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1. 本机关不掌握相关政府信息                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 2. 没有现成信息需要另行制作                        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 3. 补正后申请内容仍不明确                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (五) 不予处理                      | 1. 信访举报投诉类申请                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 2. 重复申请                                | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 3. 要求提供公开出版物                           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    | (六) 其他处理                      | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
|                                    |                               | 3. 其他                                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| (七) 总计                             |                               | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                               | 0                                      | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

## 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，吴忠市信访局政府信息公开工作存在的主要问题是：政府信息公开栏目还需进一步优化设置，对已公开的制度文件，需进一步整理归类以便群众查阅；对信访诉求和办理情况问询，还需进一步加大解释和引导力度。下一步，吴忠市信访局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实《政府信息公开条例》和2024年政务公开工作要点，借鉴有益做法，强化平台建设，更加方便群众查询文件。同时，进一步改进信访受理办理工作，积极引导群众通过信访渠道表达诉求和查询办理情况。

## 六、其他需要报告的事项

### (一) 工作开展情况

首先是加强重大政策发布解读。围绕开展学习宣传贯彻《信访工作条例》、信访工作法治化建设、“大督查大接访大调研”、全国信访工作示范县创建活动，紧扣推进信访积案化解专项工作、深化信访制度改革、信访问题源头治理、重点时期信访保障、信访干部队伍建设等重点任务，依托市政府门户网站、“吴

“吴忠市信访”公众号等新媒体，通过图文、短视频等群众喜闻乐见的方式进行解读、宣传，以案说法、以例讲策，努力增强传播力和影响力。

其次是提高信访透明度便利度。认真贯彻落实关于加强新时代网上信访工作的工作部署，畅通和规范网上信访渠道，升级完善网上信访平台，改进和落实网上信访受理处理有关办法，优化办信工作流程，及时高效解决信访问题，确保件件有着落、事事有回音，努力推动突出信访问题得到及时解决。

再次是持续推进门户网站与信访政务新媒体建设。推进门户网站和微信公众号等政务新媒体健康有序发展，创新工作思路、规范运维管理、加强宣传策划，做强以吴忠市信访局新媒体为龙头，全市范围内信访系统纵向整体协同、响应迅速的信访政务新媒体矩阵，不断优化发布、传播、互动、引导、办事等功能。强化网络信息安全责任，做好政务新媒体安全防护、有序运行，做好数据更新与数据交换。

最后是落实政务公开工作的各项保障措施。及时更新吴忠市信访局政务公开领导小组成员，认真履行政府信息公开工作领导职责，积极推进、指导、协调、督促全局的政府信息公开工作。把《政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，不断提升广大信访干部政务公开意识和能力。及时整改第三方评估指出的问题，进一步提高政务公开工作水平。梳理重点任务，形成工作台账，明确责任主体和落实时限。

## （二）信息处理费收取情况

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的收费标准，本年度我局在受理政府信息公开申请中未产生信息公开处理费。