

吴忠市信访局

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求,现发布《吴忠市信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年市信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻《信访工作条例》，紧紧围绕全市中心工作，准确把握新时代政府信息公开工作的特点和要求，及时回应群众需求和社会关切，结合信访工作实际，进一步夯实政府信息公开工作基础，规范公开内容、健全公开制度、拓展公开渠道，依法保障群众知情权、参与权和监督权，积极推进政府信息公开工作取得新成效。

（一）主动公开情况

2024 年市信访局以政府信息公开平台为依托，大力推进新媒体建设，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，

属于主动公开范围的政府信息，均及时向社会发布。全年在市政府门户网站发布法定主动公开财政预决算、法治政府建设年度报告、政务公开年度工作报告等内容共5条，通过报刊、微信公众号等媒体发布刊发宣传内容80余条；累计举办广场集中宣传3场次，发放各类宣传材料、媒介10余万份。

（二）依申请公开情况

严格按照政府信息公开条例要求，完善依申请公开办理流程，明确办理规则，畅通线上、线下申请渠道，加强办理过程中与申请人的沟通，提高答复效率。2024年，市信访局始终按照《政府信息公开条例》有关规定随时做好对申请给予书面回复的准备工作，全年未收到政府信息公开申请，受理政府信息公开申请件0件。无因政府信息公开工作引发的行政复议和诉讼情况。

（三）政府信息管理情况

市信访局将公文公开属性认定和发布审查嵌入发文流程，严格落实信息发布内容“三审”制度，对所公开事项内容进行审核、把关，确保公开内容的合法性、准确性、严肃性。

（四）平台建设情况

修订完善我局政府信息公开指南三是立足政务新媒体，以“图文并茂”模式第一时间向社会公开信访工作动态，实现信访工作信息当日公开，重要工作信息马上公开的目标，今年以

来共公开信息80余条。市信访局依托微信平台使用富有亲切感、贴近群众实际生活的表达方式，共制作并发布信访工作法治化政策解读13期；促进了市本级矛盾纠纷调处化解中心建设运营，推进信访工作法治化建设。

（五）监督保障情况

把《政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，列入信访系统学习内容，不断提升广大信访干部政务公开意识和能力。对照第三方评估指标标准，逐一对照改进完善，进一步健全监督和保障措施。加强对信访系统的维护，认真研究解答信访工作信息公开中的共性问题。进一步畅通沟通渠道，认真接听政府信息公开电话，及时向有关方面通报相关情况；严肃信息发布的四级岗位审核登记工作纪律，进一步健全监督和保障措施。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制件数量	本年废止件数	现行有效件数量
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位;万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本 年度 办理 结果	(一)予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三)不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，吴忠市信访局政府信息公开工作存在的主要问题是：政府信息公开栏目还需进一步优化设置，对已公开的制度文件，需进一步整理归类以便群众查阅；对信访诉求和办理情况问询，还需进一步加大解释和引导力度。下一步，吴忠市信访局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实《政府信息公开条例》和 2024 年政务公开工作要点，借鉴有益做法，强化平台建设，更加方便群众查询文件。同时，进一步改进信访受理办理工作，积极引导群众通过信访渠道表达诉求和查询办理情况。

六、其他需要报告的事项

（一）工作开展情况

首先是加强重大政策发布解读。围绕开展学习宣传贯彻《信访工作条例》、信访工作法治化建设、“大督查大接访大调研”、全国信访工作示范县创建活动，紧扣推进信访积案化解专项工作、深化信访制度改革、信访问题源头治理、重点时期信访保障、信访干部队伍建设等重点任务，依托市政府门户网站、“吴

忠市信访”公众号等新媒体，通过图文、短视频等群众喜闻乐见的方式进行解读、宣传，以案说法、以例讲策，努力增强传播力和影响力。

其次是提高信访透明度便利度。认真贯彻落实关于加强新时代网上信访工作的工作部署，畅通和规范网上信访渠道，升级完善网上信访平台，改进和落实网上信访受理处理有关办法，优化办信工作流程，及时高效解决信访问题，确保件件有着落、事事有回音，努力推动突出信访问题得到及时解决。

再次是持续推进门户网站与信访政务新媒体建设。推进门户网站和微信公众号等政务新媒体健康有序发展，创新工作思路、规范运维管理、加强宣传策划，做强以吴忠市信访局新媒体为龙头，全市范围内信访系统纵向整体协同、响应迅速的信访政务新媒体矩阵，不断优化发布、传播、互动、引导、办事等功能。强化网络信息安全责任，做好政务新媒体安全防护、有序运行，做好数据更新与数据交换。

最后是落实政务公开工作的各项保障措施。及时更新吴忠市信访局政务公开领导小组成员，认真履行政府信息公开工作领导职责，积极推进、指导、协调、督促全局的政府信息公开工作。把《政府信息公开条例》作为落实领导干部学法制度的重要内容，不断提升广大信访干部政务公开意识和能力。及时整改第三方评估指出的问题，进一步提高政务公开工作水平。梳理重点任务，形成工作台账，明确责任主体和落实时限。

（二）信息处理费收取情况

按照《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的收费标准，本年度我局在受理政府信息公开申请中未产生信息公开处理费。