

# 吴忠市信访局

## 2022 年政府信息公开工作年度报告

2022 年，我局紧紧围绕市委、市政府工作大局，坚持人民至上、坚持稳字当头，坚决落实为民解忧为党分忧的政治责任，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。本报告所罗列数据统计期限为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。

### 一、总体情况

2022 年度，我局坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，全力推进政府信息公开工作。**一是**明确工作职责，以服务群众为目的，进一步加强政府信息公开通过多种渠道进行宣传，以提高群众对政府信息公开的知晓率和参与度。**二是**继续以信访服务推动信访工作制度改革，扩大法治信访阳光信访的宣传影响力，继续搭建好政府与公众交流“直通车”。**三是**坚持以社会需求为导向，在不断深化政府信息公开内容的同时，努力做到公开方式的灵活多样。

#### （一）主动公开政府信息情况

结合实际，认真梳理我局“我为群众办实事”相关任务，列出任务清单，把实践活动贯穿到依法主动公开工作全过程和各方面，召开局班子会议研究落实“我为群众办实事”工作助推依法主动公开工作推进进度，确保工作扎实有序推进。

依法主动公开了有关制度文件、财政预决算等信息。在制度文件方面，可公开的文件及时上网公开。对通过市政府门户网站渠道依申请公开的信息，一并在本部门政务新媒体公开，充分满足群众查询需要。在财政预决算信息及人事信息方面，严格按照时效要求及时公开。职能信息、信访事项办理方面，因均涉密，根据保密管理规定未予公开。一年来，通过中国·吴忠政府门户网站主动公开政府信息 6 条；通过政务新媒体“吴忠市信访”发布信息 104 条。

## **（二）依申请公开情况**

积极开展信访源头治理，强化初信初访和积案化解专项工作，依托受办一体化的信访信息化智能辅助系统，在市、县两级信访局探索建立了矛盾纠纷调处化解中心、制定了律师参与信访问题多元联调联解、全国示范县创建工作机制。加强与局法律顾问配合，依法做好《政府信息公开条例》的宣传和解释工作。全年共收到政府信息公开申请 0 件，全年没有因为政府信息公开事宜而引发被行政复议或被行政诉讼情况。

## **（三）政府信息管理情况**

为全面提高政务公开质量，力求在重点环节上有创新和突破；规范制度，以制度管人管事。要求全体干部职工严格执行各项政务公开工作措施，增强机关内部事务的公开性和透明度，极大地调动干部职工的积极性。抓住关键工作、关键环节，突出群众关心、社会关注、与群众利益关系最密切的主要事项，从内容和形式上重点加以深化，推动网上政务公开、及时；始终把“窗口”建设作为加强政风行风建设，推

进和落实政务公开的突出重点。来访接待科、办公室作为政务服务一线窗口，实行首问责任制，极大的方便了来我局办事的群众。除了在网络上公开信访法律法规政策、信访流程外，我局还想方设法利用其他形式和媒介拓宽信访渠道，做好政务公开工作。

#### **（四）政府信息公开平台建设、运行情况**

我局当前政府信息公开的载体主要是市政府网站、微信公众号“吴忠市信访”、报纸、公开栏等。为方便政务信息共享，进一步推进“最多访一次”“人民满意信访窗口”创建工作；做好来信、来访、来电信访事项登记工作，利用电子邮件、传真受理、办理信访事项，完成了市本级矛盾纠纷排查调处中心建设运营，实现了信访“有场所、有渠道、有结果”，为前来办事群众提供方便；逐步完善信访信息化智能辅助系统，推进信访业务系统数据资源优化整合，实现了纵向四级贯通、横向联通的线上接访化访调处模式，推进资源共享和信访事项全程网上办理；发挥“吴忠市信访”微信公众号便捷优势，跟进网上投诉查收办理、“网上信访”专栏引导群众足不出户就能网上信访、“专题专栏”专栏及时发布各类信访工作新闻、信访制度改革、信访智能化建设等群众关注的信息，

#### **（五）政府信息公开监督保障情况**

主动适应社会治理新的阶段性特征，健全共建共享共治的社会治理制度，强化全周期动态治理、全方位依法治理；进一步健全并严格落实政府信息公开审查机制，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》及信息发布审核制度，切

实做好网站、微信平台信息发布上网审核登记；提高智能化、专业化水平，建设人人有责、人人尽责、人人享有的监督保障联动共同体。以“行动推动工作落实，以工作落实彰显行动”目的，全年做到了政府信息公开的及时性，并随时按照程序和标准对所发布的信息进行回头看，对发现的问题立行立改、及时动态更新。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制件数量	本年废止件数	现行有效件数量
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	

供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

吴忠市信访局在政府信息公开方面做了一些工作，但仍然存在一些不容忽视的问题。主要表现在：基础性日常管理、丰富政务公开方式等方面存在不足；政务公开与构建绿色信访环境、信访工作制度改革等工作的融合还不够紧密，为群众提供权威性、一站式、个性化、方便快捷的信访信息服务水平还有待提高；信息公开的时效性有待进一步加强；公开的形式和渠道有待进一步拓展。下一步，我们将从以下几个方面做好政务公开工作：

**一是进一步加强日常管理。**继续强化专人负责信息公开工作，明确工作职责，以服务群众为目的，进一步加强政府信息公开通过多种渠道进行宣传，以提高群众对政府信息公开的知晓率和参与度。在规定的政府信息公开范围内，及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，并做好答复依申请公开政府信息工作。切实提高办事透明度，努力提高政府行政效能和公信力，为公众提供更加便利的服务；落实专人做

好政务新媒体上相关信息公开工作。适时梳理信息公开内容，修正、更新行政服务指南，扎实推进政府信息公开各项工作；逐步扩大公开信息的覆盖面，确保公开信息的完整性和准确性。**二是健全完善制度机制。**继续以营造绿色信访环境推动信访工作制度改革，研究制定完善有关制度，扩大法治信访阳光信访的宣传影响力，继续搭建好政府与公众交流“直通车”。**三是进一步丰富政务公开方式。**坚持以社会需求为导向，在不断深化政府信息公开内容的同时，努力做到公开方式的灵活多样。本着规范、实用、简便的原则，加强政务公开的基础设施建设，通过开设政务新媒体、会议、印制散发宣传材料、公示栏等多种便于公众知晓的方式进行公开，持续优化政务服务理念，更好地为经济社会发展和人民群众服务。

## 六、其他需要报告的事项

本机关 2022 年未收取信息处理费。