

2021

2021年，在市委、市政府的坚强领导下，市信访局坚持以习近平法治思想为统领，全面学习贯彻落实党的十九大、十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神和习近平总书记视察宁夏重要讲话精神，深入学习践行习近平总书记关于加强和改进人民信访工作重要思想，围绕机关党的建设、全面从严治党、依法行政和打造阳光信访、法治信访、责任信访，统筹安排、扎实履职、一体推进，圆满完成年度各项工作任务。根据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

2021年度，我局坚持“以公开为常态，不公开为例外”原则，全面落实信息公开条例，夯实主动公开工作基础，规范依申请公开办理流程，健全政府信息全链条管理，提升信息公开平台建设，加大监督保障力度，全力推进政府信息公开工作。**一是**加大公开力度，进一步加强对公众关注度高的政府信息的梳理，逐步扩大公开信息的覆盖面，确保公开信息的完整性和准确性。**二是**继续以信访服务推动信访工作制度改革，扩大法治信访阳光信访的宣传影响力，继续搭建好

政府与公众交流“直通车”。三是持续做好“政府开放日”活动，坚持问题导向，需求导向，持续优化政务服务理念。

（一）主动公开政府信息情况

结合实际，依法主动公开了有关制度文件、财政预算决算等信息。在制度文件方面，可公开的文件及时上网公开。对通过市政府门户网站渠道依申请公开的信息，一并在本部门政务新媒体公开，充分满足群众查询需要。在财政预算决算信息及人事信息方面，严格按照时效要求及时公开。职能信息、信访事项办理方面，因均涉密，根据保密管理规定未予公开。全年在中国·吴忠政府门户网站发布主动公开政府信息6条；在微信公众号“吴忠市信访”上发布信息124条。

（二）依申请公开情况

进一步理顺和完善政府信息公开申请渠道，规范答复行为，健全登记、审核、办理、答复、归档的工作制度，加强与申请人沟通。依托受办一体化的信访信息化智能辅助系统，成立了“信访事项人民调解委员会”、在市、县两级信访局探索建立了矛盾纠纷调处化解中心、制定了律师参与信访问题多元联调联解工作机制。加强与局法律顾问配合，依法做好《政府信息公开条例》的宣传和解释工作。全年共收到政府信息公开申请0件，全年无因政府信息公开被行政复议或被行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况

在全体人员的通力协作下，以实现“应公开全部公开”的工作目的，公文的拟文、审核、签发、盖章、发文岗严格落实公文标识的责任，领导重视、群策群力，以编制政府信息主动公开清单为抓手，摸清信息底数，对全年信访工作信息及发文进行了梳理，经审核准予公开的信息以法治政府建设年度报告、政府信息公开工作年度报告、财政预决算年度报告、行政规范性文件、依法行政权责清单等为主要类别，其余文档因涉及信访业务、党务内容不符合主动公开的条件。

（四）政府信息公开平台建设、运行情况

我局当前政府信息公开的载体主要是市政府网站、微信公众号“吴忠市信访”、报纸、公开栏等。受信访业务涉密度高的限制，我局公开的事项以转载类文稿为主，以微信公众号为平台，严格按照要求和权限对公开的载体进行自查，保障了载体的安全运转。及时发布各类信访工作新闻、信访制度改革、信访智能化建设、让群众“最多访一次”、督查督办等群众关注的信息，设置“网上信访”专栏，引导群众足不出户就能网上信访。

（五）政府信息公开监督保障情况

进一步健全并严格落实政府信息公开审查机制，政府信息发布前，由经局办公室主任、分管领导、局领导进行发文及保密层层审核，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》及信息发布审核制度，切实做好网站、微信平台信息发

布上网审核登记。以“制度推动工作落实，以工作落实促制度”目的，以公文的拟文、审核、签发、盖章、发文等所有相关岗位的每一个环节为触点，严格落实公文标识的责任，全年做到了政府信息应公布尽公布、应公布及时公布，并随时按照程序和标准对所发布的信息进行回头看，对发现的问题立行立改、及时动态更新。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制件数量	本年废止件数	现行有效件数量
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	00	0	0	0	0	0	0
2. 没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0	

	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他							
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

					持	正	果	结		持	正	果	结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

吴忠市信访局在政府信息公开方面做了一些工作，但仍然存在一些不容忽视的问题。主要表现在：政务公开与构建绿色信访环境、信访工作制度改革等工作的融合还不够紧密，为群众提供权威性、一站式、个性化、方便快捷的信访信息服务水平还有待提高；信息公开的时效性和有效性有待进一步加强；公开的形式和渠道有待进一步拓展；公开的格式有待进一步统一等问题。下一步，我们将从以下几个方面做好政务公开工作：

一是加大公开力度，进一步加强对公众关注度高的政府信息的梳理，逐步扩大公开信息的覆盖面，确保公开信息的完整性和准确性。**二是**继续以营造绿色信访环境推动信访工作制度改革，扩大法治信访阳光信访的宣传影响力，继续搭建好政府与公众交流“直通车”。**三是**持续做好“政府开放日”活动，坚持问题导向，需求导向，每半年至少开展一次“政府开放日”活动，持续优化政务服务理念。

六、其他需要报告的事项

无。