

吴忠市退役军人事务局

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《吴忠市退役军人事务局 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，吴忠市退役军人事务局紧扣全市退役军人事务中心工作，聚力落实中央、自治区关于退役军人工作决策部署和市委工作要求，以铸牢中华民族共同体意识为主线，以“两让”为目标，凝心聚力促发展、埋头苦干抓落实，围绕退役军人重点关切问题，及时、准确公开各类政府信息，及时回应社会关切，推动我局政务公开工作取得实效。

（一）主动公开。持续加强政务公开工作力度，在机关办公场所建立党务、政务公开栏，及时公布干部人事任免、党建、退役军人业务办理流程等相关信息。同时，利用微信公众号、微信群以及走访、座谈等方式，及时向全市退役军人解读相关政策信息、回应关切问题等。积极在主流媒体刊发信息，在吴忠电视台、吴忠日报、双拥杂志、学习强国等媒体发布各类宣传信息 130 余

条。通过吴忠市人民政府官方网站、吴忠市退役军人事务局微信公众号发布信息 600 余条。公开市退役军人事务局和下属事业单位军休所 2024 年度部门决算与 2025 年度部门预算，主动接受社会监督。加强 12345 便民服务热线转办件处理，积极受理热线工单，限时办结群众反馈的问题，及时答复群众关切的问题。2025 年，受理 12345 便民服务热线咨询答复 10 件，全部按时限要求及时进行了答复，答复率达 100%，群众满意度持续提升。

（二）依申请公开。2025 年我局未收到政府信息公开申请。

（三）政府信息管理。规范公文公开属性源头管理和发布审查工作，实行政府信息全生命周期管理，要求拟制公文与明确信息公开属性同时进行，随公文同步审签，确保政府公文应公开尽公开。定期清理失效信息、无关信息 140 条。及时更新吴忠市人民政府官方网站中市退役军人事务局政策问答栏目，公开更多更好更接地气的退役军人服务保障政策。

（四）政府信息公开平台建设。认真做好市政府门户网站有关我局内容的管理和运行维护工作，强化网站后台信息的安全性、稳定性保障，确保市政府网站信息公开目录内容发布准确、权威、及时、便民。扎实推进政务新媒体规范化建设工作，大力开展局微信公众号信息清理工作，大力推动政务公开平台健康有序发展。

（五）监督保障。为全面有序推动政务公开工作，局党组高度重视此项工作，建立了主要领导亲自抓、分管领导具体抓的工

作机制。办公室具体负责政务公开工作，负责 12345 便民服务热线等工作，确保政务公开工作有机构承担、有专人负责。进一步明确政务公开的主要内容、公开方式和公开程序，优化了政务服务流程，更新了政务公开清单目录，简化了操作程序，提高了政府公信力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2025年，虽然我局在政务公开工作中能够按要求主动公开各项政府信息，但和市委、市政府的要求还存在一定差距，公开内容的及时性、全面性和公开形式的便利性等方面需要继续加以改进。下一步，我局将持续把政府信息公开工作列入全局重要工作日程，加强对各科室（单位）的培训力度，提高工作人员对信息公开工作重要性的认识，强化信息公开工作人员的主动性和积极性，结合工作重点，把政府信息公开工作的着力点放在全市退役军人反映最强烈的问题上，做到及时、全面准确地公开，确保政务公开工作取得实实在在的效果。

六、其他需要报告的事项

组织开展了以“精耕细作提升崇军质量·守正创新服务退役军人”为主题的“政府开放日”活动。

本机关2025年未收取信息处理费。