

吴忠市人力资源和社会保障局 2017 年政府信息公开工作年度报告

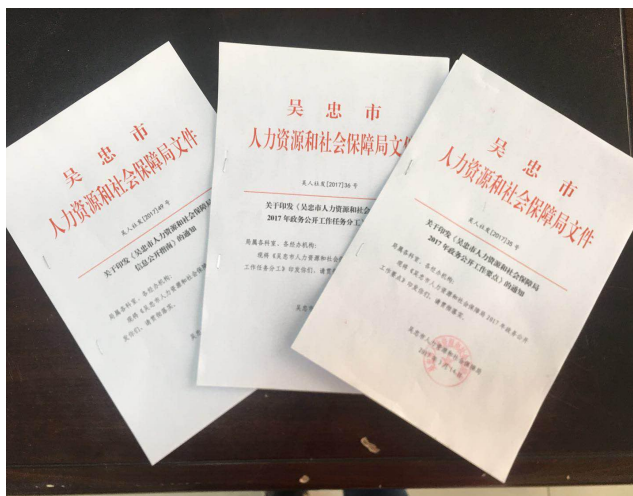
本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定，汇总市人力资源和社会保障局 6 个科室和 7 个下属单位政府信息公开工作情况编制而成，所列政府信息公开数据统计期限为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。本报告电子版可在吴忠市人民政府门户网站（www.wuzhong.gov.cn）查阅或下载。如对本报告有任何疑问，请与吴忠市人力资源和社会保障局办公室联系（地址：宁夏吴忠市利通区开元大道 554 号 联系电话：0953-2037611 邮政编码：751100 电子信箱：nxwzrsj@163.com）。

一、概述

2017 年，吴忠市人力资源和社会保障局按照《吴忠市 2017 年政务公开若干重点工作的实施方案》和《吴忠市 2017 年政务公开工作要点》的工作要求，大力推进人力资源社会保障信息公开，积极做好重点领域政府信息公开，依法办理政府信息公开申请，不断拓宽政府信息公开渠道，及时回应解读重大政策，保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权，着力发挥信息公开对推进透明政府建设的积极作用，促进人力资源社会保障事业健康发展。

（一）加强组织领导，完善工作机制

一是高度重视。成立由党组书记、局长任组长，分管局长任副组长，各单位（科室）负责人任成员的政务公开工作领导小组，领导小组下设办公室，设立专人负责政务公开工作。多次召开专题会议研究部署政务公开工作，



扎实推进政务信息公开工作并将此项工作纳入各单位年度效能考核工作中。二是健全工作机制。制定印发《吴忠市人力资源和社会保障局 2017 年政务公开工作方案》和《吴忠市人力资源和社会保障局 2017 年政务公开工作要点任务分工》，明确政务公开的内容、目标、要求、形式和途径。各单位（科室）负责人按照业务职责和任务分工，严格遵守政务公开工作制度要求，由单位（科室）负责人、分管副局长、政务公开工作分管副局长审核签字，工作人员统一公示。重大决策公示前，相关人员严格保密并接受局党组保密审查，防止泄密；公示期内安排 24 小时电话值班，保证社会稳定，防止信访或不稳定事件发生。

（二）加强制度建设，规范公开行为

不断加强政务信息制度建设，依法规范政务公开行为。制定《吴忠市人力资源和社会保障宣传信息报送制度》，完善修订《吴忠市人力资源和社会保障局信息公开指南》和《市人力资源和社会保障局政务公开制度（试行）》等。2017 年

面对政务公开新形式、新任务，又制定印发《吴忠市人力资源和社会保障局网络舆情信息制度》，按照要求组建吴忠市人力资源和社会保障局网络队伍，局党组书记、局长担任新闻发言人，选拔业务能力强、综合素质高的中层领导干部担任网络舆情信息员和网络评论员，专业人员负责网站维护和网络安全。

（三）加强宣传培训，提升工作水平

为进一步促进全局政府信息公开工作深入开展，增强各单位（科室）政府信息公开工作的能力，提高工作人员业务素质，积极参加市网信办、信建办等部门组织开展的政府信息公开、网络安全、政务公开等知识培训 7 次，参加区人力资源和社会保障局举办的政务公开培训 2 次。同时，组织网络宣传员在微博微信等平台加强对政务公开工作的宣传，提升了群众对政务公开工作的知晓度。

（四）加强公开平台建设，畅通公开渠道。

我局按照便利、实用、有效的原则，认真创新政务公开载体、形式，拓展公开渠道。一是加强局门户网站建设。对局门户网站进行改版，在网站首页设置了“工作动态、信息公开、政务公开、政策法规”等专栏。政务公开专栏下设“公示公告、政策解读、征求意见、权责清单、财政预决算、规划计划、统计数据、决策公开、行政许可处罚公示、一单两库”等子栏目，把人力资源社会保障领域应公开、能公开事项全部公之于众，不断满足公众获取信息的需要。2017 年局门户网站公开政府信息 325 条。

二是充分发挥新媒体的作用。我局在不断充实和完善局门户网站功能的同时，开通了创业就业微信公众号、社会保险微信公众号、新浪微博。2017年，微信公众号推送就业创业、社会保障等信息200余条，微博推送12条。

三是借力媒体广泛宣传。全面加强吴忠电视台、吴忠日报的沟通合作，积极发布信息、解读政策，宣传人社工作新做法、新成效。2017年，通过报纸、杂志、广播、电视等新闻媒体发布信息8条。

2017年我局向市委、市政府、区人力资源和社会保障局报送信息400余条，被采用57余条。其中：市委信息宣传科采用8条（次），市政府办公室采用12条（次），区人力资源和社会保障局办公室采用16条（次），区劳动保障网采用20条（次），《人力资源管理创新与社会保障发展改革》丛书采用1篇。

二、推进重点领域政府信息公开情况

（一）公开就业创业信息。紧紧围绕群众关心、社会关注的就业创业扶持政策、高校毕业生就业补贴、失业保险金申领、创业担保贷款、职业技能培训、招聘信息等不断加大信息公开力度，营造公平就业创业环境，推动实现更高质量的就业。**及时公开就业创业政策。**对2017年城乡劳动力职业技能培训暨“春潮行动”、公益性岗位计划、普通高校毕业生就业创业工作、高校毕业生“三支一扶”计划、普通高校毕业生到事业单位实习工作、农民工等就业创业政策及时主动在局门户网站公开，在广播、电视、报纸及网络媒体进

行宣传报道，积极引导劳动者转变就业观念，营造社会各界关心、支持就业创业良好环境。开展公共就业服务活动。开展送政策进校园、春风行动、民营企业招聘周、高校毕业生就业服务月、人力资源招聘会等就业服务活动，印发就业创业政策宣传单（册）1万余份，组织各类招聘会24场次，提供岗位34127个，3346人达成就业意向。同时，通过宁夏网虫、宁夏公共招聘网、人才网等网站，及时发布人力资源市场供求信息和各类招聘信息，方便各类求职人员获取应聘信息。

（二）公开社会保险信息。及时公开重大社保惠民政策。高标准完成单病种付费方式改革试点任务，形成一套符合临床实际、能够平衡医、患、保三方利益的单病种付费实施方案，在全区医改推进会上做了经验交流，被区物价局在全区推广运用。持续推行医保基金总额控费制度，在全区首家推行MIS系统下医保基金总额预付功能，有效降低了基金支出的增速，总额控费制度改革成效明显政策出台后，我们及时通过平面、网络、电视等各种媒体，向社会公众公开，使城乡群众及时了解惠民政策和经办程序，推动了政策的有效落实。

充分发挥媒体作用，加强社会关注热点的宣传公开。在城乡居民养老、医疗保险参保缴费高峰期，及时通过吴忠日报、吴忠电视台和局门户网站，刊登《关于城乡居民缴纳医疗保险费的温馨提示》持续督促提醒，引导广大群众错峰、有序参保缴费，促进了参保任务完成。

（三）公开人事人才信息。积极打造公务员阳光招考和

事业单位阳光招聘。从发布招考（招聘）公告、网上报名、笔试、资格复审、面试，乃至录用（聘用）的全过程，全部通过宁夏人事考试网、新闻媒体和局门户网站（现已关停）向社会



公布，主动接受社会监督。2017年，通过宁夏人事考试网共发布公务员招考和事业单位招聘信息10条。

优化人才服务。通过中国组织人事报、吴忠日报、吴忠电视台、宁夏新闻网等新闻媒体对本年度院士后备人才、“塞上英才”、国务院特殊津贴、青年拔尖人才等重大人才工程和人力资源产业政策创新、选拔程序、条件、范围进行广泛宣传，拓宽人才信息来源，扩大社会影响力，激发了人才参与热情。及时将重大人才工程选拔、职称评审、专业技术人员继续教育、专业技术人才知识更新工程高级研修项目、人才载体建设和留学回国人员项目申报等通过局门户网站发布，方便服务对象，主动接受社会监督。

（四）行政权力和责任清单公开情况。我局按照市编办编制权利清单和责任清单的统一部署，坚持“清单之外无权力”“目录之外无审批”“法无授权不可为”的“三无”原

则，梳理并确定我局行政职权共 91 项，其中：行政许可 5 项，行政处罚 53 项，行政强制 1 项，行政给付 2 项，行政检查 4 项，行政确认 6 项，行政奖励 1 项，其他类 19 项。并按要求在宁夏编制网和局门户网站公布了两个清单。

（五）预（决）算公开情况。按照市财政统一部署，我局对局机关、社保局、就业局、考试中心 2017 年预算及 2016 年决算委托财政局在政府网站进行了公开，同时在局财务公开栏公开。按规定将 2017 年“三公”经费收支、捐款捐物、党费收缴情况等均利用公示栏和网站及时进行了公布，公开率为 100%。积极推进政府采购信息公开，实现了从采购预算、采购过程到采购结果的全过程信息公开。

（六）决策公开情况。制定印发《规范性文件制定和备案规定》《重大行政决策合法性审查办法》，聘请了 10 名各行业领域专家为我局第一届专家咨询委员会委员。在制定规范性文件时，反复征求各局、各县（市、区）人社部门和专家咨询委员会委员的意见。在局门户网站政务公开栏目设置征求意见专栏，出台重大政策时，均通过此栏目面向社会广泛征求意见。

（七）行政许可、行政处罚“双公示”和劳动保障监察“双随机一公开”情况。认真落实行政许可、行政处罚“双公示”制度，维护公平有序的市场竞争环境。按照市委、政府有关“双公示”工作的安排部署，根据权力清单和责任清单，梳理了《市人力资源和社会保障局行政许可和行政处罚事项目录》，制定印发了《行政许可和行政处罚等信用信息

公示工作实施方案》。2017年通过吴忠市人力资源和社会保障局网站、公示栏、信用信息共享平台、“双公示”平台等途径及时向社会公开行政许可事项11件，行政处罚案件3件。

（八）其他信息公开情况。人力资源社会保障工作全部涉及到人，大部分涉及民生，政策体系繁多，内容丰富，社会关注度高、群众期望值高。为便于干部职工和城乡群众了解政策，引导社会预期，整理编印《就业创业政策法规选编》《宁夏高校毕业生就业创业政策问答》《社会保险政策业务宣传资料》《宁夏人社掌上12333（手机app）使用手册》《社保卡综合应用》《农民工维权服务知识问答》《全面治理拖欠农民工工资问题政策文件汇编》等5万多册，免费提供给各类用人单位和办事群众，利用干部“下基层”、定点扶贫和开展“春风行动”“民营企业招聘周”“就业援助月”“高校毕业生招聘周”“12333主题宣传咨询”等活动，免费向群众发放，拓宽了政府信息公开渠道，丰富了政府信息公开的形式和内容。

三、主动公开政府信息情况

截止2017年12月31日，利用网站主动公开政府信息共207条，微博、微信公众号发布信息2条，通过其他途径公开信息121条。在局门户网站和政府门户网站发布信息325条，其中：工作动态信息91条，人社大事件13条，部门文件79件，图片信息13条、公告公示57条、政策法规13条、党建信息10条、其他信息62条。

四、开展政策解读、回应社会关切情况

（一）强化政策解读工作。把政策解读与政策制定工作同步考虑，同步安排，多途径、多种方式做好政策解读工作。一是局领导利用电视问政、接受访谈、发表文章等多种形式，带头做好政策解读宣讲工作。二是在局门户网站开辟政策解读专栏，全年发布政策解读 13 条。

（二）积极回应社会关切。一是健全政务舆情工作机制，由各单位（科室）按要求认真做好网络舆情监测工作，发现舆情及时妥善处置。特别是对反映农民工工资拖欠等劳动关系方面的舆情，分管局领导都及时批转劳动监察支队进行调查核实，妥善处理，化解了大量欠薪矛盾。二是积极回应社会公众关注热点。积极参与宣传和政策宣讲等，围绕退休人员养老待遇调整、养老金计发、社保卡、医保结算等群众关注度高的问题，通过专场宣讲、印发实用宣传品等方式，深入工厂、社区，走上街头、广场，针对不同工种、不同职业的群众开展宣讲。2017 年共印发纸杯、抽纸、头盔、黄马甲等宣传实物 8500 余件。

五、办理政府信息依申请公开情况

根据《吴忠市人力资源社会保障局政府信息公开实施办法》，健全依申请公开的方式和程序、公开内容、答复机制，认真受理、办理信息公开申请，及时公布申请受理情况和办理结果，保证公民、法人或者其他组织依法获取信息。2017 年未受理信息公开申请，未发生针对政府信息公开事务的行政复议案件和行政诉讼案件。

六、人大代表建议和政协委员提案办理情况

2017年，我局承办市人大代表建议和政协委员提案共8件，其中人大代表建议3件，政协委员提案5件。办理过程中，我局通过登门走访、见面沟通、邀请参加实地调研和召开工作座谈会等形式，研究办理事项，答复问题征询意见，切实提高办理实效。截至2017年9月，8件办理件已全部办结，按期办结率、委员满意率均达到100%。

七、存在的问题及下一步工作打算

2017年，我局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但也存在一些不足。主要表现在：主动公开的形式还不够丰富，新媒体的运用还不够充分；依申请公开办理规范性还需进一步提高；政策解读工作还需进一步加强。

下一步，我局将认真贯彻落实自治区、吴忠市有关政府信息公开工作部署，重点加强政府信息公开工作队伍建设，进一步加大业务培训力度，进一步提升业务办理水平；进一步丰富和创新主动公开形式，不断扩大政府信息公开的覆盖面。

吴忠市人力资源和社会保障局

2018年3月23日