

吴忠市民政局

2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《吴忠市民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2025 年，我局坚持以人民为中心的发展思想，紧紧围绕市委、市人民政府中心工作，以公开促落实、促规范、促服务，不断提升公开质量和实效，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开情况。 聚焦民政主责主业，持续拓宽公开渠道与内容。围绕社会救助、养老服务、儿童福利、社会组织管理等核心业务领域，不断加大主动公开力度，通过政府门户网站、政务新媒体等平台，及时公开政策文件、工作动态及民生服务事项办理结果。全年通过政府网站主动公开各类信息 42 条，通过“吴忠民政”微信公众号发布信息 61 条，政策解读材料 30 篇。

（二）依申请公开情况。 依法规范办理，保障公众合理信

息获取权。进一步完善依申请公开受理、办理、答复机制，规范工作流程，确保依法依规、及时妥善处理公众申请。全年共收到政府信息公开申请 1 件，已按规定予以公开，并按时办结。全年未发生因政府信息公开申请引发的行政复议或行政诉讼。

（三）政府信息管理情况。强化全流程管理，确保信息发布准确规范。严格落实信息发布“三审三校”制度和保密审查机制，确保公开信息准确、安全、规范。加强规范性文件全生命周期管理，动态更新并集中公开现行有效行政规范性文件，全年制定并公开规范性文件 1 份。

（四）平台建设情况。按程序注销“吴忠民政”微博账号，集中力量运维好“吴忠民政”微信公众号，确保政策发布协同联动、同频共振。动态更新政府网站信息公开专栏，确保内容更新及时、链接准确有效。截至目前，我局无自建平台。

（五）监督保障情况。健全监督机制，持续提升公开工作水平。根据政府网站和政务新媒体平台检测反馈情况，对超期栏目、错链、无效链接、错别字等问题进行整改，定期开展自查整改，不断提高政务公开规范化建设水平。畅通公众监督渠道，在门户网站公开监督举报方式，主动接受社会监督。全年未发生针对政府信息公开工作的责任追究事项。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	120		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	2		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

2025年，我局政务公开工作虽稳步推进，但还存在以下不足：**一是**平台运维精细度有待提升，新媒体账号存在更新不及时现象，政策文件公开征求意见时存在未完整附起草说明情况。**二是**政民互动深度与质效有待加强，在办理公众留言、回应咨询关切方面，存在答复内容不够精准、互动性不强的问题。**三是**政策解读的覆盖面和吸引力有待拓展，解读形式仍以文字为主，运用场景化、故事化视频等新媒体手段进行通俗化解读的广度和创新性仍需提高

（二）改进措施

2026年，我局将严格对标自治区、吴忠市政务公开工作新要求，聚焦问题抓整改，推动工作提质增效。**一是强化平台全流程精细化管理**。严格执行信息发布“三审三校”制度，压实政务新媒体账号更新责任；规范重大行政决策和规划编制过程的公众参与，做到政策草案与解读材料、起草说明同步公开。**二是优化互动回应机制**。完善网民留言、咨询的审核、转办、反馈闭环流程，提升答复的精准性和实用性；常态化开展“政府开放日”等活动，拓宽线下互动渠道。**三是创新政策解读与传播方式**。积极

运用短视频、动画、图文解读等多元化形式，围绕“一老一小”、社会救助等民生热点，制作更多亲民易懂、形式多样的政策解读视频。同时，加强政务新媒体矩阵联动，提升权威政策信息的协同传播效果。

六、其他需要报告的事项

（一）2025 年政务公开重点工作落实情况

2025 年，我局全面落实年度政务公开工作要点。一是**成功举办“政府开放日”活动**。邀请人大代表、政协委员、市民代表等走进民政服务机构，搭建了政民互动“连心桥”。二是**高效办理群众诉求**。全年办结“12345”政务服务便民热线转办件 39 件、市长信箱留言 2 件，答复率 100%，切实解决群众急难愁盼问题。三是**不断强化政策解读**，积极参加政策公开讲活动，对吴忠市推行惠民殡葬补助及节地生态安葬奖励实施方案进行解读并制作动画视频。

（二）信息处理费收取情况

本机关 2025 年未收取信息处理费。